

2006年10月26日

報道関係各位

株式会社スルッとKANSAI
三井住友カード株式会社

PiTaPaカード配送時の紛失について

このたび、株式会社スルッとKANSAIの事務代行会社である三井住友カード株式会社が指定するPiTaPaカード配送業者のヤマト運輸が、お客様にお届けすべきPiTaPaカード2通をヤマト運輸内での配送過程において紛失したことが判明いたしました。(注)

このような事態が生じ、お客様をはじめとする皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを心からお詫び申し上げますとともに、以下のとおり再発防止の徹底を図ります。

(注) PiTaPaカードの配送にさいしては、ヤマト運輸のセキュリティパッケージ便を利用。

1. 発生状況

お客様にお届けすべきPiTaPaカードが、2006年9月16日にヤマト運輸内の中央配送センターから担当配送拠点への輸送過程において、以下のとおり所在不明となっていることが9月25日に判明いたしました。

(1) 紛失したカード種別および件数

PiTaPaベーシックカード、2通

(2) カードおよびカード送付台紙の記載内容

お名前、住所、PiTaPa会員番号、有効期限、ご利用枠、ご利用代金お支払い口座情報

2. 現在の状況

(1) 紛失の事態が判明して以降、ヤマト運輸にて徹底的な捜索を行いましたが、現時点において所在不明の状態にあります。

(2) ヤマト運輸における詳細調査の結果、ヤマト運輸外に持ち出された形跡は見受けられませんでした。

(3) 該当のお客様には、個別にお詫びと事態のご説明をさせていただきました。

現在までのところ、当該情報が第三者に不正に利用された形跡はありません。

3. 再発防止策

ヤマト運輸に対し、カード配送業務における執務の厳正な取扱いを徹底させるとともに、配送センター単位での受渡しチェックの強化および責任の所在の明確化により、配送物の所在不明箇所をなくしました。

このような事態が生じ、お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、上記のとおり、ヤマト運輸におけるカード配送体制の見直しを行い、再発防止の徹底を図ります。

以上

[資料提供先] 青灯クラブ、東商記者クラブ

本件(ニュースリリース)に関するお問い合わせ先

株式会社スルッとKANSAI / PiTaPaビジネスカール 松田 (06-6258-3636)

三井住友カード株式会社 / 企画部 広報室 小林 (03-5470-7240)